

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
МО «Табарсук» Т.С. Андреева



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»
муниципального образования «Табарсук»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Котлярова И.Б. – директор ИКЦ		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	До 01.06.2023г.	Котлярова И.Б. – директор ИКЦ		
	2. Размещение на официальном сайте учреждения информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году.	31.03.2023г.			
	3. Размещение на официальном сайте учреждения плана мероприятий по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.	31.03.2023г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении культуры	Нет возможности и организовать, т.к. здание СДК не приспособлено для этих целей	Котлярова И.Б. – директор ИКЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людьми с ОВЗ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить пандус у здания учреждения культуры. 2. Обеспечить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. Организовать обучение работников учреждения по работе с инвалидами. 	До 31.12.2023 г.	Котлярова И.Б. – директор ИКЦ		
Отсутствие необходимого оборудования и услуг в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа к учреждению культуры и предоставляемым услугам.	В течение 2023 года	Котлярова И.Б. – директор ИКЦ		